

個人情報保護指針

個人情報保護に対する基本方針

特別養護老人ホームさくらの郷（以下、「当施設」）は、当施設が扱う個人情報の重要性を認識し、その適正な保護のために、運営する介護・保育等の福祉サービス提供体制における個人情報保護の体制を確立し、保有する利用者等の個人情報の保護に関する法律、関係法令及び厚生労働省のガイドラインを遵守し、利用者の個人情報保護を図ることを宣言します。

1. 個人情報の適切な取得、利用、第三者提供

- (1) 個人情報の取得に際して、利用目的を特定して通知または公表し、利用目的にしたがって、適切に個人情報の取得、利用、第三者提供を行います。
- (2) 個人情報の取得、利用、第三者提供にあたっては、事前に本人の同意を得るようにします。なお、必要に応じて当施設業務を委託する場合についても当施設としての業務委託先に対して適切な監督を行います。
- (3) 個人情報の紛失、漏洩、改ざん及び不正アクセス等のリスクに対して、必要な安全対策、予防措置等を講じて適切な管理を行います。

2. 個人情報の開示、訂正、更新、追加、利用停止、削除

当施設は、所有する個人情報について、本人から自己に関する個人情報の開示、訂正、更新、追加、利用停止、削除の申し出があった場合には速やかに対応します。

3. 個人情報の安全確保の措置

- (1) 当施設は、個人情報保護の取り組みを全役職員等に周知徹底させるために、個人情報保護に関する規定類を明確にし、必要な教育を行います。
- (2) 個人情報保護の取り組みが適切に実施されるよう、必要に応じ評価・見直しを行い、継続的な改善に努めます。

4. 個人情報の取り扱いに関する苦情等への対応

当施設は、個人情報の取り扱いに関する苦情に対し、適切かつ迅速な対応に努めます。なお、苦情受付等の手続きは別に定める苦情マニュアルに基づくものとします。

5. 個人情報保護に関する問い合わせ

当施設が保有する個人情報についてのご意見・苦情、あるいは開示、訂正、更新、追加、利用停止、削除等の依頼について、以下の窓口でお受けいたします。

【お問い合わせ窓口】

特別養護老人ホームさくらの郷
施設長 金谷龍太郎

〒519-2142 三重県松阪市桜町35番地

TEL 0598-31-2213 FAX 0598-31-2003