



### わたしたちが目指すもの

私たちは進取の精神と誠実な活動により社会福祉の増進に貢献し、

- ❖ 私たち、さくらテラスはコンプライアンスにつとめます。介護保険法・老人福祉法をはじめとする関係法令の遵守はもとより、高い倫理を保ち、誠実に行動します
- ❖ 私たち、さくらテラスはご利用者に家族のようなあたたかさで愛情を注ぎ、日々の安全に最善の注意を払います。心から安心して生活が送ることができるように、つねにサービスの研鑽に努めます。
- ❖ 私たち、さくらテラスはご利用者の声を謙虚に受けとめ、ご利用者の立場で、ご利用者が本当に求めるサービスを提供します
- ❖ 私たち、さくらテラスは地域住民の皆様と手を携えて、地域社会の発展に貢献できるよう努力します
- ❖ 私たち、さくらテラスは適時・適切な情報開示につとめ、関係当局のご指導の下、施設運営と施設経営の透明性を確保し、開かれた施設運営を目指します。
- ❖ 私たち、さくらテラスは職員の人格を尊重し、明るく笑顔のあふれる職場づくりを心がけます

#### 法令倫理指針

私たち、さくらテラスは、法令や企業倫理の遵守に関する指針を以下のとおり制定します。私たち職員全員は、この「法令倫理指針」をよく理解して、その遵守に努めます。また、管理者並びにその職務を補佐代行する者は、「行動規範」や「法令倫理指針」の実効性を確保するため、率先垂範のうえ、常に施設内体制の整備を心がけます。

- ❖ 法令遵守の徹底
- ❖ 安全管理の徹底
- ❖ 厳正な情報管理
- ❖ 差別の禁止
- ❖ セクシュアルハラスメントの禁止
- ❖ 施設設備財産の適切な取扱い

平成23年7月1日 制定  
社会福祉法人 慈徳会 さくらテラス